



PROVIDERS FOOD PROGRAM



Diciembre 2011

Le deseamos Felices Fiestas de parte de todos nosotros en Providers Food Program, los mejores deseos y salud en este Nuevo Año que se aproxima.

¿Es el depósito directo es la mejor opción para usted?

- Los depósitos directos son convenientes para los proveedores.
- El dinero va directamente a su cuenta bancaria.
- No hay posibilidad de que se pierda en el correo.
- Cuando hay mal tiempo no tiene que salir de su casa a depositar su cheque.

Algunos proveedores se inscriben en depósito directo pensando que recibirán su dinero más rápido. De vez en cuando podría ser el caso, pero no todo el tiempo. Cuando liberamos los depósitos directos, estos son enviados a un banco central. Del momento en que ellos reciben los fondos a que los pongan en su cuenta, se puede tomar entre 24 a 48 horas. Lo que los proveedores no se dan cuenta es que su banco tiene que hacer una transferencia con el banco central y recoger los depósitos directos que le pertenecen a su banco. Los bancos más grandes suelen hacer esto con más frecuencia que los bancos más pequeños.

¿QUE HACEMOS DURANTE LA SEMANA DE RECLAMO?

Estamos orgullosos de nuestro trabajo para asegurarnos de que se les paga con precisión. Durante la semana de reclamo el personal trabaja largas jornadas. Y por supuesto a veces perdemos la concentración, y de vez en cuando cometemos errores. Pero recuerde que siempre tiene 5 días para informarnos de un ajuste si usted cree que hay un error.

Existen dos formas en que los menús llegan a nuestra oficina. Ya sea por minutemenu, que son hechos por internet, o enviados por correo. Todas las mañanas alrededor de las 6:30 am hacemos una transferencia de datos y descargamos las reclamaciones que se han presentado para los menús de Internet. Imprimimos cada reporte de errores y todos son leídos. Algunos dicen "Felicitaciones" y los demás tienen de 1 a varios errores. Si en el reporte usted tiene un niño "pendiente" o un mensaje acerca del vencimiento de su licencia o algún otro error, nosotros la/lo llamamos. Si no podemos comunicarnos con usted, le enviamos una copia de su reporte de errores. Usted tiene 5 días desde el momento en que se le notifica, para presentar la inscripción del niño pendiente o una inscripción actualizada. Si lo recibimos en el tiempo dado, volvemos a procesar su reclamo. Durante la semana de reclamo, puede tomar uno o dos días para finalizar su reclamo y para que usted vea la información correcta en el minutemenu. Recuerde, usted siempre debe revisar su reporte de errores. Para ver el informe, vaya a "reclamos" en la barra de herramientas, haga clic en "Revisar Reclamos" y haga doble clic en el mes que desea revisar. Al lado derecho se abrirá opciones de informes.

Los menús de escaneo o bolitas como le solemos decir son un poco más complicados. Cuando los menús llegan a la oficina, se abren los sobres y se les estampa la fecha en la que llegaron. Los menús que vienen con inscripciones, en vez de haberse enviado anteriormente, se retrasan un poco. Las inscripciones deben de ser introducidas antes de que los menús continúen a ser leídos y analizados.

Todos las comidas de los menús son leídas para que haya precisión en la información. Nosotros revisamos sus burbujas para asegurarnos de que están llenas por completo, que las fechas estén correctas, y las bolitas de la comida estén completas también. Una vez que esta etapa se ha completado, la persona que ha leído el menú lo marca con sus iniciales y el menú pasa a través del escáner. Cuando el escaneo haya finalizado, la computadora valida la información e imprime 4 informes de errores, el reporte de errores, el reporte de la suma del total de comidas, la copia del informe de errores y el informe del CIF. Estos informes serán revisados por un miembro del personal para asegurar que todos los errores son exactos. En algunos casos, es posible que usted no haya oscurecido las burbujas lo suficiente o quizá no estén coloreadas completamente lo cual hace que el escáner lee el menú incorrectamente. Nosotros oscurecemos las burbujas un poco más, y lo enviamos de vuelta para otra re-escaneo. Una vez que estamos seguros de que hemos revisado todos los errores que podamos y el resto son exactos, le enviamos una copia del informe de errores junto con su formulario CIF. Una vez más, usted tiene 5 días para informarnos si usted cree que un error por nuestra parte se ha producido.

¿Qué puede hacer usted para asegurar que sus menús tenga un proceso preciso y rápido?

- Envíe sus inscripciones antes de enviar el menú.
- Asegúrese que los niños que usted está reclamando están inscritos para las comidas o meriendas que usted les reclama.
- Solamente use lápiz #2 para rellenar las bolitas.
- Rellene la bolita completamente. Si al llenar la bolita usted todavía puede ver el número en la bolita, el escáner va a leer ese número incorrectamente.
- Mandé por correo sus menús el último día del mes para evitar que lleguen después de que el primer reclamo se cierre.
- No doble ni engrape sus menús.

¿Sabía usted que puede enviar por correo o presentar su reclamo por internet el último día en que usted trabaja cada mes?

La oficina estará cerrada del 26 de Diciembre al 2 de Enero.

